

EasyPOS(외식) 사용자 매뉴얼

2009. 07



한국정보통신주식회사
Korea Information & Communications Co., Ltd

1. EasyPOS 관리

Confidential

1. EasyPOS

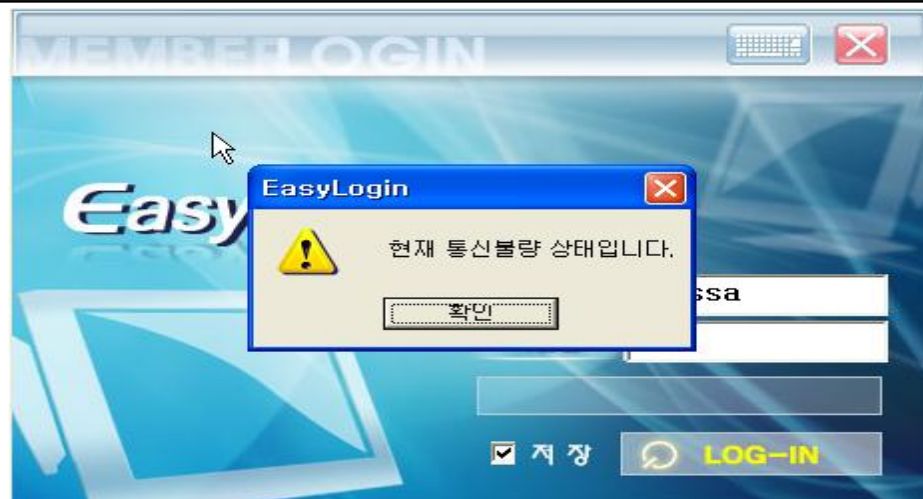
1. 1 로그인

바탕화면에 있는 EasyPOS아이콘을 클릭하면 로그인 화면 창이 생성됨.
로그인 창에 매장 아이디와 비밀번호를 입력하고 LOG-IN을 누르면 프로그램 구동함.



[아이디와 비밀번호 입력 시 키보드가 연결되어 있지 않다면 보조프로그램 내게필요한옵션에 있는 화상키보드 이용해 입력]

인터넷이 정상구동이 되지 않을 시는 통신불량 상태로 표시하는데 확인을 하면 프로그램이 구동되어 로컬로 사용하는 데는 문제가 없게 되며 차후 통신정상시 정상매출전송.



1. EasyPOS 관리

Confidential

1. 2 테이블주문화면

아래 매뉴 바 중에 주문에 있는 상태에서 테이블을 누르면 주문화면으로 들어가며 주문을 하고 난 후면 테이블에 주문된 테이블명과 주문금액,주문시간이 색이 변하게 됨.



왼쪽 상단에 한 개의 그룹에 여러 분할의 테이블구조로 설정 한 것을 볼 수 있으며, 오른쪽 상단 버튼에 환전버튼과 여러 조회 및 환경설정이 있는 메인메뉴 버튼으로 구성되어 있음. 테이블 하단에 상태 바를 두어 손님이 주문 후 경과시간을 색으로 표시 하게 됨

왼쪽 하단에 현재 테이블의 수와 전체 고객 수, 로그인 했던 담당자와 식사를 제공하지 않은 테이블 수를 실시간으로 보여주는 정보화면임.

1. EasyPOS 관리

Confidential

1. 3 매출등록(주문)

주문 상태에서 테이블로 들어오면 매출등록 화면이 보이고, 오른쪽 상단에 분류를 누르고 그 아래 해당 상품을 수량만큼 클릭하면 왼쪽 창에 상품 리스트가 표시 됨.

The screenshot shows the '매출등록' (Sales Registration) screen in EasyPOS. The top bar displays the date and time (2008-06-17 18:09) and the user (우수사원). The main area is divided into two sections. The left section shows a list of items with columns for item name, quantity, amount, and discount. The right section shows a summary of sales with columns for item name, quantity, amount, and discount. The bottom section contains a numeric keypad and buttons for '금액할인' (Amount Discount), '% 할인' (% Discount), '금액변경' (Amount Change), and '수량변경' (Quantity Change). A red box highlights the '주문' (Order) button in the bottom right corner. Arrows point from the text box above to the '주문' button and the item list.

주문 중에 할인이나 수량변경을 중앙의 숫자패드를 이용해 숫자를 누른 후 금액할인, %할인, 금액변경, 수량변경을 누르면 해당 수만큼 할인과 수량변경 처리가 됨.

The screenshot shows the '주문등록' (Order Registration) screen in EasyPOS. The top bar displays the date and time (2008-06-17 18:09) and the user (우수사원). The main area is divided into two sections. The left section shows a list of items with columns for item name, quantity, amount, and discount. The right section shows a summary of sales with columns for item name, quantity, amount, and discount. The bottom section contains a numeric keypad and buttons for '금액할인' (Amount Discount), '% 할인' (% Discount), '금액변경' (Amount Change), and '수량변경' (Quantity Change). A red box highlights the '주문' (Order) button in the bottom right corner. Arrows point from the text box above to the '주문' button and the item list.

모든 주문처리가 끝이 나면 주문 버튼을 눌러 주문을 완료 하며, 주문자 체크를 사용할 시는 고객 수와 주문자를 선택하여 주문버튼을 한번 더 눌러 주문을 완료 하면 됨.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 4 분할주문

주문 후 테이블 화면에서 추가 기능들을 사용할 수 있게 됨. 왼쪽 매뉴 바 중에 분할이란 버튼을 누르고 기존에 주문했던 테이블을 클릭하면 아래 메시지 창이 뜨며 추가 주문을 할 수 있도록 가능. “예”를 누른 후 주문을 완료 하고 테이블화면으로 돌아오면 아래에 테이블에 [2]건,[3]건 등 표시가 됨.

테이블 주문

영일일적 2008-06-17 현재시각 11:07

환전 배임메뉴

가시거 습습후후 별장 앞매달 뒷매달 옥상

테이블 111 20,253 원 [10:06]

테이블 112 51,121 원 [09:20]

테이블 113 0 원 [10:06]

테이블 114 10,000 원

테이블 482 5,783 원 [09:36]

테이블 484

테이블 483 103,054 원 [09:38]

테이블 481 12,253 원 [09:46]

테이블 82 14,253 원 [09:22]

연다 건가 예 분할테이블 [3]건

테이블 89 13,253 원 [09:46]

테이블 84 14,253 원 [09:43]

테이블 75 3,783 원 [10:06]

테이블 78

테이블 79 17,036 원 [10:06]

테이블 77

테이블 76 13,253 원 [10:06]

메시지

여메 [1]개의 주문에 존재합니다, 추가로 주문하시겠습니까?

예 아니오

분할 테이블

No. [1] 31,000원 [10:00]

No. [2] 11,000원 [10:01]

메시지

닫기

분할 된 테이블을 누르면 왼쪽과 같은 2개의 테이블로 분할이 되어있고 먼저 결재 할 테이블로 들어가 결재하게 되면 한 개의 주문된 테이블로 바뀌게 됨

1. 기초정보관리

Confidential

1. 5 이동주문

왼쪽 메뉴 바 중에 이동이란 버튼을 누르고 기존에 주문했던 테이블을 클릭하면 왼쪽 아래 메시지에 창에 표시되며, 이동이나 합석할 테이블을 누르면 아래그림과 같은 창이 활성화 됨.



날개 상품으로 이동 시나 합석 시에는 “이동테이블로” 버튼을 누르고, 일괄로 이동 시나 2개의 테이블상품을 맞교환 시에는 “테이블맞교환” 버튼을 사용해 확인함. 이동된 상품을 원복 할 때는 “현재테이블로” 버튼 사용.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 6 그룹결재

왼쪽 메뉴 바 중에 그룹이란 버튼을 누르고 아래 “그룹추가” 버튼을 누른 후 그룹화 할 테이블을 하나씩 선택함. 그룹추가 시마다 번호가 매겨지며 그 묶여진 그룹을 그룹 결재 시에는 “그룹결재” 버튼을 누르게 되면 같은 번호로 묶여 있는 테이블들은 금액 합산이 되어 결재화면으로 이동함. 해당 그룹번호를 잘 확인 후 “그룹결재” 버튼을 눌러야 하며 그룹 삭제 시에는 “그룹삭제” 버튼으로 지울 수가 있음.



그룹결재 시 주의사항으로는 그룹 결재가 완료 후엔 다시 테이블 별로 분할이 되지 않으니 사전에 확인을 신중히 해야 하며 복합결재나 분할결재 형태와 잘 구분되어서 숙지 해 놓아야 함.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 7 요약처리

왼쪽 메뉴 바 중에 요약이란 버튼을 누르고 상품정보를 보고 싶은 테이블을 클릭하면 왼쪽 아래 주문상세내역에 주문한 상품 리스트가 나오게 됨.
주문한 테이블에 음식이 나갔을 경우 “식사제공” 버튼을 눌러 커피잔 표시가 가능하며, 주방주문서나 손님주문서의 재 출력을 원할 때 주문서재출력 버튼을 눌러 출력을 함.



“주문서 재 출력” 버튼을 누르면 왼쪽 재 출력 할 수 있는 창이 뜨며 주방용이나 손님용을 선택하여 누르면 재출력이 됨.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 8 현금결제



계산할 테이블을 들어간 후 아래 “현금” 버튼을 눌러 현금 결제를 하는 화면으로 현금영수증 창(5000원 이상)이 발생하면 카드나 인식번호를 입력하여 승인을 하거나 승인하지 않고 결제를 할 수가 있음.

현금 분할 결제 시는 받을 금액을 먼저 숫자패드로 입력 후 “현금” 버튼을 눌러 순차적으로 결제함.

1. 기초정보관리

Confidential

1.9 카드결제

매출등록 EasyPOS

신용카드

카드번호: 9445470056610008

카드사:

유효기간: 2010 년 11 월

할부개월수:

승인금액: 11,953

총 금액: 20,230

받은금액: 10,000

받을금액: 11,953

계좌입금

NO	계좌명	구분	입금
1			
2			
3			
4			
5			

전자서명입력

승인요청

단말기승인

카드

현금

계산할 테이블을 들어간 후 아래 “카드” 버튼을 눌러 신용카드 결제를 하는 화면으로 사인패드가 연결되어 설정했을 경우는 신용카드를 읽은 후 바로 서명할 수 있도록 서명패드가 입력모드가 되며, 서명패드를 사용하지 않을 시는 바로 승인요청 버튼을 눌러 일반 승인으로 사용함. 통신불량일 경우에는 단말기로 승인을 받은 후 단말기승인 버튼을 눌러 결제 완료함.

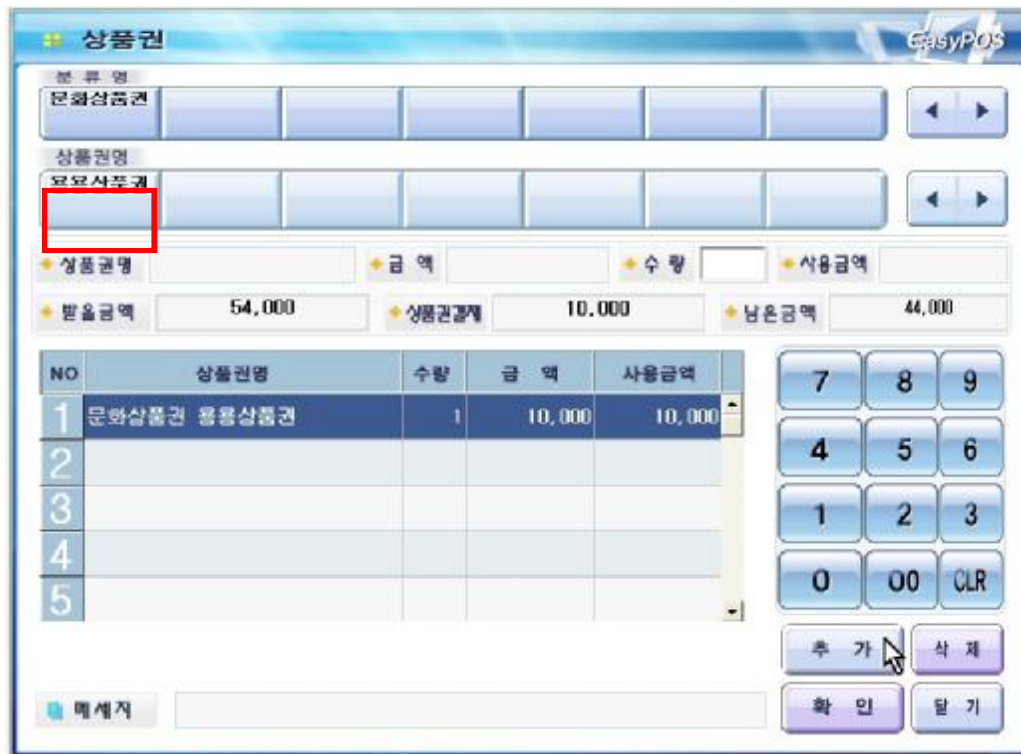
카드 분할 결제 시는 받을 금액을 먼저 숫자패드로 입력 후 “카드” 버튼을 눌러 승인을 한 후 금액을 수정하여 다시 승인 하는 방법으로 순차적으로 결제함.
주의할 점은 항상 먼저 카드를 읽은 후 할부개월수나 승인금액을 변경 해야함.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 10 상품권결재

“상품권/캐쉬백” 버튼을 눌러서 상품권을 선택하면 등록된 상품권을 분류명에 맞는 상품권 권종을 선택과 매수를 지정한 후 추가 버튼을 눌러 확인함으로 상품권으로 결재처리가 완료됨.



1. 기초정보관리

Confidential

1. 11 캐쉬백결재

“상품권/캐쉬백” 버튼을 눌러서 캐쉬백을 선택하면 OK CashBag창이 나오며 캐쉬백카드를 읽은 후 사용시에 사용금액을 입력하고 패스워드를 입력 후 사용버튼을 눌러 사용하고, 적립 시에는 적립버튼을 눌러 적립함.

OK CashBag EasyPOS

카드번호

적립금액 54,000

결제수단 현금 신용카드

사용금액

패스워드

원거래승인일자

원거래승인번호

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 00 CLR

조회 인쇄

적립 사용

적립취소 사용취소

발생포인트

가용포인트

누적포인트

승인번호

메세지

닫기

적립하고 사용했던 것을 바로 취소할 경우는 적립취소 버튼과 사용취소버튼을 이용해 취소를 진행 함.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 12 제휴카드

등록된 제휴카드를 선택하면 제휴대상상품이 있을 경우 리스트에 상품리스트가 보이며 할인종류, 유효기간 등을 확인하고 “적용” 버튼을 누르면 해당 할인금액(%)만큼 처리가 됨.

The screenshot shows the '제휴카드' (Partnership Card) screen in the EasyPOS system. The screen is divided into several sections:

- Top Section:** Contains the 'LG 제휴 승인' button, which is highlighted with a red box.
- Card Details Section:** Displays the card type 'LG 제휴 승인', the discount type '전체할인', the validity period '20080601 ~ 20080630', and the card number '00000000000000000000'. This section is also highlighted with a red box.
- Item List Table:** A table with columns 'NO', '제휴대상상품' (Partnership Target Product), '수량' (Quantity), and '금액' (Amount). The items listed are:

NO	제휴대상상품	수량	금액
1	KK	1	2,000
2	g	1	1,000
3	매장동제상품	1	0
4	레사피 상품1	1	7,000
5	레굴러커피	1	7,000
6	상품4	1	2,200
- Summary Section:** Displays the '제휴대상금액' (Partnership Target Amount) as 19,200 and the '제휴할인금액' (Partnership Discount Amount) as 0. The '적용' (Apply) button is highlighted with a red box.

위 그림에 보이듯이 승인여부가 LGT승인과 같이 카드로 직접 승인해서 처리할 경우는 제휴카드를 선택 해당 카드를 리딩 후에 적용을 하여 처리함. 단말기로 처리시에는 임의등록 버튼을 눌러 임의처리로 종료하면 됨.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 13 외상처리

결제할 금액을 외상으로 결재를 시키는 것으로 고객관리를 할 경우 고객을 조회해서 해당고객에게 입금예정일을 선택하여 결제 완료를 함. 고객이 없을 경우 입금예정일만 선택 후 나중에 입금 시는 일자와 외상금액을 찾아 입금완료 처리를 함.

The screenshot illustrates the '외상' (Credit) transaction process in the EasyPOS system. The main window shows the transaction details, including the amount (104,840) and the date (2008-06-30). A red box highlights the '외상' button in the bottom navigation bar. Arrows point from this button to a calendar view for selecting the date and a customer search window for finding the customer.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 14 쿠폰

결제할 금액을 쿠폰으로 결제 및 할인을 할 수 있는데 쿠폰마다 전체 및 대상상품을 지정할 수 있으며 할인이나 무료로 정하여진 설정에 따라 쿠폰을 선택하면 처리가 되며 매수를 지정하여 결제 처리를 할 수 있음.



쿠폰을 선택 후 매수를 입력하고 추가와 닫기를 누르면 결제 창에 할인율에 따라 차액을 결제 할 수 있음.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 15 반품

결제 완료 했던 영수증을 반품 시에는 반품버튼을 누른 후 해당 영수증으로 조회해서 화면 오른쪽에 내역이 맞는지 확인 반품처리를 함.

영수증반품

조회일자: 20080618 부타: 20080618

POS: 13 영수증번호:

조회 반 품

NO	영수증일자	영수증번호	POS	판매금액	판매시간
1	20080618	1	13	74,614	17:19:10
2	20080618	2	13	3,000	17:20:31
3	20080618	3	13	1,000	17:22:57
4	20080618	4	13	21,953	18:32:52
5	20080618	5	13	15,623	18:33:19
6	20080618	6	13	6,000	09:51:17
7	20080618	7	13	11,470	09:51:24
8	20080618	8	13	6,783	09:51:45
9	20080618	9	13	10,470	11:58:50
10	20080618	10	13	85,823	12:06:13
11	20080618	11	13	1,000	13:13:09
12	20080618	12	13	104,840	13:14:46
13	20080618	13	13	104,840	13:15:11
14					
15					

메세지: 해당 내역을 조회하였습니다.

반 품

현금 카드 외상 수표 서비스 제휴카드 주문화면 주문

1. 기초정보관리

Confidential

1. 16 기타결제

주문한 상품을 기타기능의 결제로 적립,사용,결제 등을 하는 기능버튼 임



교환권: 의류 같은 유통 매장에서 현금으로 환불해 주지 않고 교환권을 발급하여 다시 방문시 결제 하도록 하는 기능.

상품권: 다양한 상품권을 웹에 등록을 한 후 이곳에서 선택하여 사용을 하여 결제하는 기능.

선불결제(개발예정): 먼저 결제를 하고 나가는 경우나 미리 예약차 선결제 하는 경우에 사용하는 기능.

이지플러스: OK캐쉬백과 같이 카드를 제시 후 적립이나 사용을 하여 결제하는 기능.

캐쉬백: OK캐쉬 카드를 제시하여 제휴 되어진 대로 적립이나 사용을 할 수 있게 됨.

선불카드: 선불카드를 구매하여 카드의 금액한도만큼 자유롭게 사용 할 수 있는 기능.

1. 기초정보관리

Confidential

1. 17 기타결재(화면구성)

교환권 결제 EasyPOS

교환권 번호: 20090415 - 01 - 2

교환권 금액: 5,000

조 회

결 제

총매출액	11,000
할인총액	0
받을금액	6,000
받은금액	5,000
거스름돈	0

교 환 권 : 5,000

교환권 결재처리

상품권 EasyPOS

분류명:

판매일:

상품권:

성공금액:

잔액:

잔액:

잔액:

NO	상품명	수량	단가	총액
1	상품권 5000	1	50,000	50,000
2				
3				
4				
5				

후 가

삭 제

확 인

말 기

상품권 결재처리

OK CashBag EasyPOS

카드번호: 2341243242423

결제금액: 6,000

결제수단: 현금 신용카드

사용금액: 10000

카드번호: ****

유효기간:

유효기간:

조 회

인 세

적 립

사 용

적립취소

사용취소

발생포인트

가용포인트

누적포인트

승인번호

캐쉬백 결재처리

선불카드 결제 EasyPOS

카드번호: 324123431241234

결제금액: 6,000

승인금액: 6,000

잔액:

결 제

조 회

메 세 지

존재하지 않는 카드입니다.

말 기

선불카드 결재처리

1. 기초정보관리

Confidential

1. 19 고객관리

The main screen of the EasyPOS system. At the top, it shows the date and time: 2009-04-16 10:28 (금). Below this is a grid of product categories with prices, such as '소주음력갈비' (18,000원) and '김치찌개' (5,000원). On the left, there's a section for '매출등록' (Sales Registration) with fields for '상 품 명' (Product Name), '수량' (Quantity), '금 액' (Amount), and '할인금액' (Discount Amount). Below this is a numeric keypad and buttons for '전체선택' (Select All) and '취 소' (Cancel). On the right, there's a section for '고객정보' (Customer Information) with fields for '생 일' (Date of Birth), '성 별' (Gender), and '직업' (Occupation). Below this is a section for '결제' (Payment) with buttons for '현 금' (Cash), '카 드' (Card), and '기타 결제' (Other Payment). At the bottom, there's a section for '주문' (Order) with buttons for '주문화면' (Order Screen), '주문' (Order), and '주문' (Order).

The '고객포인트' (Customer Point) screen. It shows a list of customer points with columns for '번호' (Number), '고객명' (Customer Name), '카드번호' (Card Number), '잔액' (Balance), and '고객등급' (Customer Grade). Below the list is a numeric keypad and buttons for '조회' (Search) and '삭제' (Delete). On the right, there's a section for '신규고객등록' (New Customer Registration) with fields for '고객등급' (Customer Grade), '카드번호' (Card Number), '고객명' (Customer Name), '생일' (Date of Birth), and '성별' (Gender). Below this is a section for '결제' (Payment) with buttons for '현금' (Cash), '카드' (Card), and '기타' (Other).

The '신규고객등록' (New Customer Registration) screen. It shows a form for registering a new customer with fields for '고객등급' (Customer Grade), '카드번호' (Card Number), '고객명' (Customer Name), '생일' (Date of Birth), and '성별' (Gender). Below the form is a numeric keypad and buttons for '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel). On the right, there's a section for '결제' (Payment) with buttons for '현금' (Cash), '카드' (Card), and '기타' (Other).

고객관리: 포인트처리버튼을 눌러 고객포인트 적립 및 사용을 하여 포인트처리를 할 수 있으며 매출 발생시 신규고객등록을 눌러 간단하게 고객등록을 할 수 있음

1. 기초정보관리

Confidential

1. 22 주방 키오스크(사용법)

The screenshot illustrates the kitchen kiosk interface. The top screen shows a grid of 20 table buttons (태이블 1 to 20). A red box highlights the grid. Below the grid, four smaller screens show the order details for different tables. A red box highlights the bottom two screens. On the right, a larger screen shows the order summary for table 1, listing items and quantities.

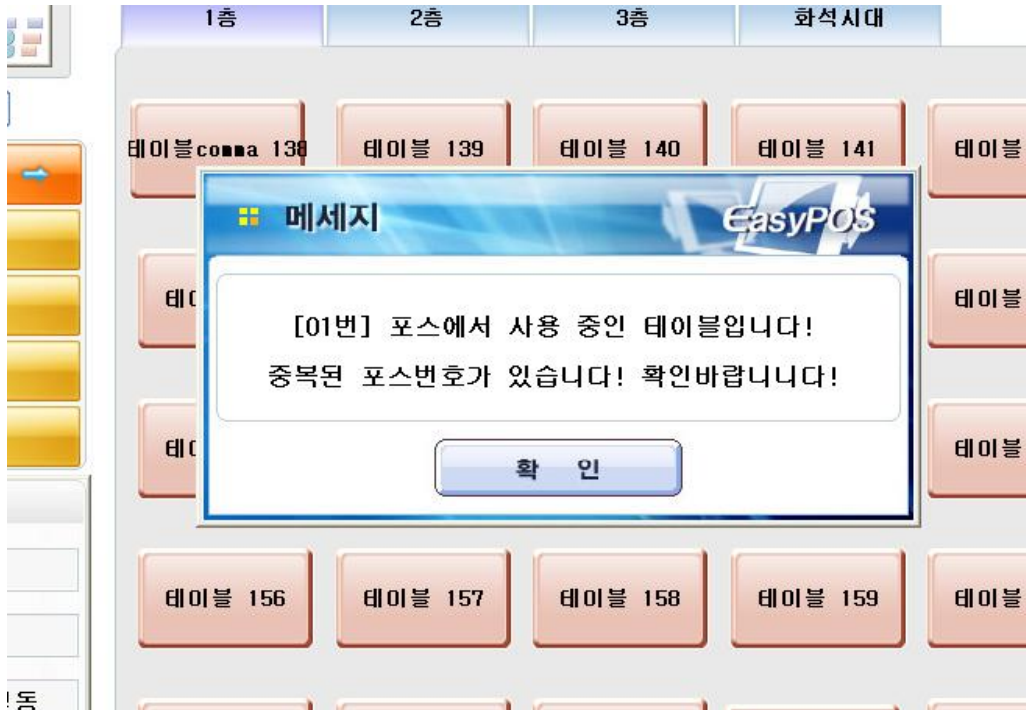
주문 상품명	수량
돼지갈비	1 개
불닭면	2 개
불닭사리	1 개
비빔사리	1 개
비빔냉면	1 개
삼겹살	1 개
소고계원장찌개	1 개
소주물려갈비살	1 개
삼겹고기	2 개

주방키오스크(사용법): 포스의 주문 시 해당 상품의 내역이 주방프린터가 아닌 키오스크 화면으로 한 건씩 보여지며 추가나 취소는 원 주문서 바로 옆에 붙어 보여지게 됨. 오른쪽 화면은 상품별 요리 할 총 수량이 되며 왼쪽에 내역을 상품별로 클릭하여 주문이 나간 것(Y)으로 간주되면 총 수량에서 감소처리가 됨.

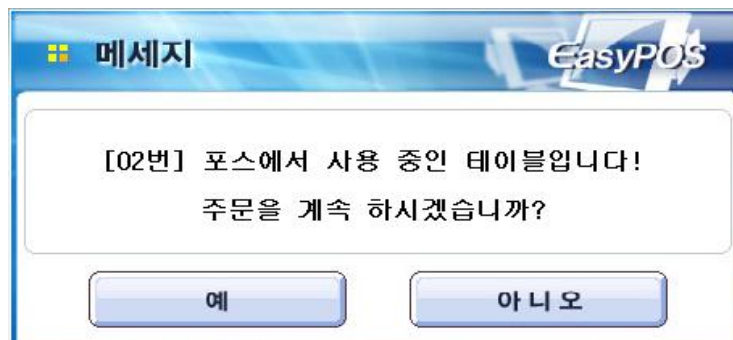
1. 기초정보관리

Confidential

1. 27 멀티포스 테이블 락처리



테이블 락처리: 같은 네트워크상에 있는 2대 이상 포스 사용시에 같은 테이블에 동시 사용하고 있을 때 뜨는 메시지 창으로 알림.
위에 보이는 메시지 창은 테이블이 중복 시 주문 입력한 POS번호가 다른 포스와 동일한 경우 확인 메시지 창이 떠서 알려줌.(최신버전 일시 바로 적용)



위에 메시지 창은 중복될 경우 사용하고 있는 다른 포스의 번호를 표시해주고 [예],[아니오]를 선택하게 하는 메시지 창. (실제로 예를 선택하면 주문내역 누락될 위험이 발생함)

1. 기초정보관리

Confidential

1. 28 테이블에 주문상품 표시



테이블 상품표시: 매출등록에서 상품을 누르게 되면 테이블에 테이블번호/주문금액/주문상품이 표시 되게 되며 우측 상단의 EasyPOS를 누르면 원래 주문시간이나 경과시간 표시 모드로 전환 되게 됨

1. 기초정보관리

Confidential

1. 29 수시 현금영수증처리(국세청용 재 발행)



수시 현금영수증처리: 결재 시 현금영수증을 끊어주질 못했을 경우 등 다시 손님이 현금영수증을 끊어달라고 했을 경우 판매내역조회에 있는 국세청현금영수증 버튼을 눌러 현금영수증 승인처리를 해주면 됨. (판매내역조회 안에 있는 영수내역 건수에 국한되어 처리됨)